



1 2 3 4 5

# Bolnice

| Sigurnosni interfoni | Interfoni za vanredne situacije | Interfoni za parking prostore | Medicinski interfoni | Industrijski interfoni | Kancelarijski interfoni | Interfoni za objekte | Specijalni interfoni |



## Kompletna komunikaciona mreža za bolnice

Za dobro funkcionisanje svake bolnice veoma je važna savršena komunikacija. Ponekad je čak od životnog značaja. Commend-ovi medicinski interfoni uspostavljaju kompletnu komunikacionu mrežu između svih lica, prostorija i objekata u krugu bolnice. Istovremeno, oni omogućavaju pouzdanije lečenje, ukazivanje pomoći, nadzor i negu pacijenata, kao i značajno smanjenje i racionalizaciju posla u bolnici. Commend-ovi medicinski interfoni obezbeđuju brzu i nezavisnu govornu i sigurnosnu komunikaciju na nivou čitave bolnice ili klinike.





# Bolnice

## Medicinski interfoni

| Sigurnosni interfoni | Interfoni za vanredne situacije | Interfoni za parking prostore | Medicinski interfoni | Industrijski interfoni | Kancelarijski interfoni | Interfoni za objekte | Specijalni interfoni |

# Primena i prednosti

Zahtevi koje komunikaciona tehnologija u bolnicama i na klinikama mora da ispuni, stalno rastu. Razlozi za to su sledeći: tehnološke izmene i racionalizacija - istovremeno povećanje troškova lečenja, medicinske pomoći i nege pacijenata. Medicinski interfoni uspostavljaju mrežu koja integriše kompletnu komunikacionu tehnologiju sa zajedničkim korisničkim interfejsom za sve sisteme kojima je do sada moralo pojedinačno da se upravlja. Interfonski sistemi, kontrola ulaza, bežični pozivi, kontrola pristupa, video-nadzor, pozivi sestrama i pacijentima, nadzor nad tehničkim objektima - svi ovi sistemi su uzajamno povezani zahvaljujući sistemu medicinskog interfona. Commend-ovi medicinski interfoni provereni su u praksi i predstavljaju spoj stručnosti i iskustva.



### Primena

- 1 Komunikacija između stanica povezanih na sistem za upućivanje poziva medicinskim sestrama.
- 2 Interna komunikacija u administrativnom delu.
- 3 Kontrolni pultovi na glavnim ulazima, bezbedonosna kontrolna stanica.
- 4 Audio i video nadzor na odeljenju intenzivne nege.
- 5 Hands-free komunikacija na mestima gde postoji mogućnost zaraze.
- 6 Integracija ambulanti i laboratorija.
- 7 Interfonski sistem na ulazu i na recepciji.
- 8 Upravljanje parking prostorom sa ulaza.
- 9 Kontrola vrata i kapija.
- 10 Hitni pozivi iz liftova i evakuacija objekta.
- 11 Integrisano upravljanje čitavim objektom.

### Prednosti

- 1 Optimalna logistika i organizacija.
- 2 Lako se prilagođava postojećim strukturama.
- 3 Prilagođavanje željama svakog pojedinog korisnika.
- 4 Komponente vrhunskog kvaliteta.
- 5 Lako se nadograđuje i proširuje.
- 6 Visok nivo operativne bezbednosti i pouzdanosti.
- 7 Superioran kvalitet govora omogućava optimalno razumevanje.
- 8 Ušteda kablova zahvaljujući tehnologiji mreže.
- 9 Softveri upravljaju svim karakteristikama.
- 10 Proveren u praksi nebrojeno puta.
- 11 Za svaku operaciju postoji odgovarajući periferni uređaj.



# Bolnica

Medicinski interfoni

1 2 3 4 5

| Sigurnosni interfoni | Interfoni za vanredne situacije | Interfoni za parking prostore | Medicinski interfoni | Industrijski interfoni | Kancelarijski interfoni | Interfoni za objekte | Specijalni interfoni |

## Stanice i prostorije za pružanje lekarske pomoći

Zdravstvo je sistem u kome ne sme da bude slabih tačaka. Kašnjenje ili nedorazumi mogu da imaju fatalne posledice. Zato je brza i precizna komunikacija prioritet, tako da hitni pozivi koje upućuju pacijenti ili osoblje mogu da stignu onome kome su upućeni, a primalac poziva može odmah da uspostavi vezu. Istovremeno, dobra komunikacija olakšava evakuaciju, u slučaju požara ili drugih nepredviđenih okolnosti. Jedino komunikaciono rešenje jeste integracija interfona, sistema razglasa, pejdžinga, radija i telefona.



### Osnovne činjenice

Medicinski interfon sa lakoćom rešava različite zahteve interne komunikacije, kao i komunikacije u vanrednim okolnostima. Uprkos različitim karakteristikama, sve komponente su jednostavne, lako se koriste i u tehničkom smislu su nezavisne.

### Dodatne informacije

#### •••• Komunikacija između stanica.

Radno mesto medicinske sestre pretvara se u centralno mesto interne komunikacije. Svi pozivi koje pacijenti upute prikazuju se na displeju stane stanice. Pored toga, na odeljenjima intenzivne nege moguća je integracija video ili audio nadzora.

#### •••• Audio nadzor.

Na odeljenju psihijatrije, neurologije ili hitne pomoći, pacijenti su često bespomoćni i nisu u stanju da aktiviraju komande pritiskanjem tastera. Pomoću medicinskog interfona, sobe mogu da se nadziru akustički, a moguće je i aktiviranje alarma.

#### •••• Bolesničke sobe.

Sestra može da razgovara sa pacijentima direktno, preko uređaja instaliranih pored kreveta. Nema potrebe da zbog jednog pitanja napušta svoje radno mesto. Pored toga, preko interfonskih stanica u sobama može da se emituje muzika.

#### •••• Preusmeravanje poziva.

Tokom noćnih intervencija i vikendom, pozivi se preusmeravaju na prethodno definisanu stanicu.

#### •••• Komunikacija u hitnim slučajevima.

Odeljenje ambulantne nege je integrisano u komunikacioni sistem. Lekari, osoblje i pacijenti mogu da prime poziv ili obaveštenje u svako doba, i na svakom mestu unutar objekta.

#### •••• Komunikacija sa sterilnim zonama.

Interfonske stanice koje se koriste na ovakvim mestima su otporne na dejstvo hemikalija i sredstava za dezinfekciju, a omogućavaju pouzdanu razmenu informacija posebno u preoperativnoj fazi. Za vreme operacije, pozivi se iniciraju preko tastera koji se pritiska nogom, tako da lekar ili tim lekara ne mora da prekida sa radom. Preko konferencijske linije, razgovori mogu da se vode i sa drugim delovima bolnice.

#### •••• Interfonske stanice za evakuaciju.

Na svim spratovima u hodnicima su postavljene interfonske stanice za koordinaciju evakuacija. Ove stanice mogu direktno da se povežu sa spasilačkom ekipom preko konferencijske linije.

#### •••• Integrisani razglasni sistem.

Ovaj sistem se koristi za razglas u čekaonicama, hodnicima ili napolju. Zvučnici unutar objekta mogu da se podele na više nezavisnih grupa. Ali u slučaju alarma i prilikom upućivanja poziva svim stanicama, oni se aktiviraju istovremeno. Moguće je i emitovanje muzike.





# Bolnice

Medicinski interfoni

1 2 3 4 5

| Sigurnosni interfoni | Interfoni za vanredne situacije | Interfoni za parking prostore | Medicinski interfoni | Industrijski interfoni | Kancelarijski interfoni | Interfoni za objekte | Specijalni interfoni |

## Glavni ulaz u funkciji centralnog kontrolnog pulta

Instalacijom medicinskih interfona glavni ulaz postaje kontrolni pult sa koga se vrši kontrola pristupa zaposlenih i bolničkih vozila, video nadzora, razglasnog sistema, privatnih poziva, mobilnog radija, kao i poziva i alarma koji se upućuju različitim delovima kompleksa, a sve to pomoću jednog jedinog korisničkog interfejsa. Commend-ovi medicinski interfoni na taj način obezbeđuju kontinuiranu dostupnost lekara i bolničkog i ambulantnog osoblja, kao i trenutno uspostavljanje poziva u hitnim slučajevima i sigurnu kontrolu električnih instalacija.



### Osnovne činjenice

Poreklo poziva ili poruke prikazuje se na displeju, kontrolnom pultu ili touch-screen monitoru. Da biste se javili na poziv potrebno je samo da pritisnete taster. Time se izvršavaju kontrolne funkcije ili se aktiviraju alarmi. Raspored tastera na tastaturama interfona iz sistema medicinskih interfona mogu da se programiraju u skladu sa zahtevima korisnika. Moguća je naknadna integracija dodatnih uređaja i postrojenja. Isto tako moguće je integrisati već postojeća postrojenja. Softver podržava sve standardne interfejse. Za komunikaciju sa posetiocima koristi se šalterski interfon.

### Dodatne informacije

#### •••• Koordinacija internih poziva.

Moguće je uspostaviti govornu vezu sa svim lokacijama i objektima.

#### •••• Upravljanje vratima i kapijama.

Interfonske stanice instalirane na glavnom ulazu i na sporednim ulazima integrisane su u sistem. Ako na nekom od njih zazvoni zvono, automatizovani video nadzor omogućava adekvatnu kontrolu pristupa.

#### •••• Upravljanje parking prostorom.

Interfoni i kontrola rampe na ulazima i izlazima. Interfonske stanice za vanredne okolnosti, video nadzor, sistemi za prijavu kvara i alarmi za ugljen dioksid obezbeđuju sve funkcije modernog upravljanja parking prostorom.

#### •••• Izveštavanje i kontrola.

Na korisničkom interfejsu sistema kontrolnog pulta, moguć je prikaz i daljinsko upravljanje bilo kojim od sistema instaliranih unutar objekta: osvetljenjem, grejanjem, protivpožarnim alarmima, alarmima za vanredne okolnosti itd.

#### •••• Evakuacija.

U slučaju vanrednih okolnosti, aktiviranje alarma i koordinacija evakuacije mogu da se vrše sa glavnog ulaza.

#### •••• Preusmeravanje poziva.

Za preusmeravanje poziva sa kontrolnog pulta na telefone, pejdžere ili mobilne telefone.

#### •••• Kontrola liftova.

Taster za vanredne situacije u liftu aktivira alarm koji obezbeđuje lokalizaciju poziva i trenutno uspostavlja govornu vezu. Neophodne mere se preduzimaju preko interfonske stanice ili preko radija.





# Bolnice

## Medicinski interfoni

| Sigurnosni interfoni | Interfoni za vanredne situacije | Interfoni za parking prostore | Medicinski interfoni | Industrijski interfoni | Kancelarijski interfoni | Interfoni za objekte | Specijalni interfoni |

# Šematski prikazi

ŠEMATSKI PRIKAZ – GLAVNI ULAZ



ŠEMATSKI PRIKAZ – BOLNIČKI KOMPLEKS

